

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和1年10月25日

事業所名: ステップきつず

保護者等数(児童数):回収数 13 割合92.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1			・保育は良いが病気への知識が薄いと思います	ご指摘ありがとうございます。 医療的に乏しい部分については、都度OJTが可能になるよう、7月より看護師を増員し運営しております。保育と医療が重なり合えるように今後も技術と知識の習熟を目指しますので、応援していただけたら幸いです。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	5	1	2	・施設が2階にあり、階段を抱っこで連れて行くのは大変かなと思いました ・生活空間等お部屋の構造は配慮がありますが、入り口から部屋までの階段の上り下りが怖い ・玄関から部屋までの階段移動にいつも細心の注意を払ってくださっているなあとありがたく感じるとともに、昇降機などの設備も検討されているのか知りたいです ・目の見えにくい子なので、親としても何が適切かわかっていないので、わからない。 ・エレベーターがあればより安全に2階に行けると思います。 ・クリニック2階にあるため、院内の階段を利用して移動になるので不便さを感じます。	当施設は、2階の施設のため、ご不便をおかけし申し訳なく思っております。開設時に、エレベーターと昇降機の設置を検討したのですが、構造上設置できるものがなく断念した経緯がございます。 お子さんをだっこしての階段の移動は ①細心の注意をはらい複数体制でおります。 ②裸足を原則。(冬場は滑り止め靴下等を使用) ③緊急避難も想定し、移動具の導入を検討する。 これらを対策として参りたいと思います。 尚、1階が医療機関であるということで医療面で、安心してご利用いただけるように引き続き外来と情報共有し運営して参ります。
	4 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11				2	・清潔感があります
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12			1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1		3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	1		2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	3	6	・楽しいイベント等の準備、企画、いつも本当にありがとうございます ・遊びに来てくれることはあるみたいですが、園との交流はまだないのかな?と思います ・交流の機会があるのか、可能なかわかりません(医ケアがあると安全性に不安?) ・健常児のお子さんと交流する機会が少ない ・今後地域への参加や保育園、幼稚園との交流があると良い	感染予防の観点もあり中々難しく現在お休みしていますが、近隣の中砂保育園の園庭開放での交流など行っております。 今後は定期的に他の保育園の園児との交流が行えるようなプログラムを考えて参りたいと思います。
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	3	1	1	・はじめの自宅訪問や面談の際にもう少し説明が欲しかった	ご指摘を踏まえて、面談の内容とお時間の調整など行いたいと思います。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「ねらい及び支援内容」と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	1		5		

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表:令和1年10月25日

事業所名: ステップきっず

保護者等数(児童数):回収数 13 割合92.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	3	3	1	・日頃から情報共有はできていますし、とても丁寧にに対応して下さっています。がプログラムとして行われたことはないかな?と思います ・自宅でのアドバイス、園内での気づきなどももう少し教えて頂きたい	保護者の方参加型の「保育参加日」を設けたりステップきっずでの気づきなどを具体的にお伝えできるよう努めて参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	11	1		1	・たまに見て頂く直井先生の評価が思いもしないものだったり刺激になります	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2	3	3	・利用し始めたばかりなので ・面談をする機会が少なく感じました ・保護者の不安や疑問など解決する場が欲しい	保護者面談は、ご希望の方はいつでもお受けしております。また、今後は、定期的に面談日を取り決めご案内できればと思います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	2	3	・個人的にはハンドメイド等お誘いいただき感謝しております。イベント等で偶然会える方とはお話できますが知らない方もたくさんいらっしゃるのでは ・年1日くらいしかなく、保護者同士の交流が少なくてさみしく感じます ・ぜひ今度も続けて頂きたい	保護者会を年に数回定期的に行うとともに、保護者の方々とのハンドメイド会は、続けて行きたいと思います。 また、「保育参加」も開催します。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	2		2	・さいわいこどもクリニックと連携されているので、先生から指示されたことがすでに伝わっていたり、迅速に対応していただけるので助かります	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1			・毎月楽しみにしています	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13						
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	2		4	・年に1~2回緊急時訓練開催希望します ・しっかり対応して下さっていると思いますが、私が詳細を把握できていないところがあります	避難訓練については、保護者の方と共有できるように 以下を行います。 ①災害対策 保護者のアンケート実施。 ご自宅での対策がどのようになっているか。 お迎えルートの確認など
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		4		②保護者参加型の訓練。 ・定期的な伝言ダイヤルの試行。 ・年1回 お迎え訓練の実施。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	12			1	・いつも送迎車がかかるのを楽しみにしてケラケラ笑って待っています ・明日(今日)はステップきっずだと〜と話しかけると笑顔になるので楽しみにしています	大変うれしいコメントありがとうございます。
	23 事業所の支援に満足しているか	11	2			・とても丁寧に日頃の日記や成長、健康を気にかけてくださり本当にありがたく利用させて頂いています ・大満足です。本当にいつもありがたく感謝しかありません ・希望日通りに通えない月が多々あり、もう少し通える日数が欲しいです	利用者数が限られており中々ご希望に添えず申し訳無く思っております。 少しでも多くご利用いただけるように体制を整えて参りたいと思っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。その他のご意見も頂ありがとうございました。